Отчет об исполнении Государственного контракта №2011/пр-140 от 22.04.2011 г. По организации и проведению форума   
**«Школа успешной молодежи МИИТа»**

**Москва, 2011 г.**



Оглавление

[1. Общие сведения о форуме «Школа успешной молодежи МИИТа» 2](#_Toc293160197)

[2. Программа форума 2](#_Toc293160198)

[2.1. Содержание программы форума 2](#_Toc293160199)

[2.2. Мероприятия форума 4](#_Toc293160200)

[Тренинг «Основы управления проектами» 4](#_Toc293160201)

[Тренинг «Основные инструменты проектного менеджмента» 4](#_Toc293160202)

[Тренинг «Работа в проектной команде» 4](#_Toc293160203)

[Тренинг «Подготовка и проведение презентации проекта» 4](#_Toc293160204)

[КВН «Визитки российских железных дорог» 5](#_Toc293160205)

[Брейн-ринг 5](#_Toc293160206)

[Консультации 6](#_Toc293160207)

[Предзащита проектов 6](#_Toc293160208)

[Финальная защита проектов 7](#_Toc293160209)

[3. Состав преподавателей, тренеров и консультантов 12](#_Toc293160210)

[1. Сертификат 13](#_Toc293160211)

[2. Место проведения форума 13](#_Toc293160212)

[3. Материально-техническое обеспечение семинара 15](#_Toc293160213)

[4. Персонал, организующий работу семинара 16](#_Toc293160214)

[5. Расходы, включенные в стоимость форума 16](#_Toc293160215)

[Приложение 1: Содержание учебной программы семинара «Школа успешной молодежи МИИТа» 18](#_Toc293160216)

[Приложение 2: Резюме тренеров и преподавателей 22](#_Toc293160217)

[Приложение 3: Сертификат о прохождении обучения 36](#_Toc293160218)

# Общие сведения о форуме «Школа успешной молодежи МИИТа»

Форум «Школа успешной молодежи МИИТа» проводился второй раз.

Продолжительность форума составила 4 дня: с 25 по 28 апреля.

Местом проведения форума, как и в прошлом году, стал пансионат «Березовая роща» Московской железной дороги.

В этом году в форуме приняли участие 120 человек (студенты, аспиранты и преподаватели МИИТа)

Цель форума – разработка проектных идей студенческих команд, подготовка презентаций и представление инновационных проектов участников заинтересованным партнерам.

В программу форума входят:

* Обучающие тренинги,
* Консультации с экспертами;
* игровые и творческие мероприятия.

Завершающим мероприятием Форума «ШУММ» является выставка-презентация, на которую приглашаются руководство МИИТа во главе с ректором Левиным Б.А., представители организаций-партнеров проекта (ОАО «РЖД» и ее филиалов, ОАО «ТрансКонтейнер», ОАО «Федеральная пассажирская компания», ОАО «Вторая грузовая компания», НПФ «Благосостояние», ООО «Бомбардье Транспортейшн (Сигнал)», департамент семейной и молодежной политики г.Москвы в СВАО, Департамент поддержки малого и среднего предпринимательства и др. бизнес-структур). Выставка направлена на представление результатов работы форума, а также определение направлений их развития и поиск возможностей дальнейшей реализации под руководством и при содействии заинтересованных структур.

# Программа форума

## Содержание программы форума

Программа форума состояла из учебной части (собственно семинара «Школа успешной молодежи») и внеучебной (консультационной) ().

Общий объем учебной программы составил 32 часа.

В учебную программу семинара вошли следующие темы:

* Основы управления проектами
* Основные инструменты проектного менеджмента
* Работа в проектной группе
* Подготовка и проведение презентаций проектов.

Подробное описание содержания каждого тематического раздела - .

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Время** | **Мероприятие** | **Учебных часов** |
| 25 апреля | 13.00 – 14.30 | «Основы управления проектами» | 2 |
| 14:30 –14:45 | Кофе-пауза |  |
| 14:45-17:15 | «Основы управления проектами» | 2 |
|  | 17:15 –17:30 | Кофе-пауза |  |
|  | 17:30 –19:00 | «Основы управления проектами» | 2 |
|  | 19:00 –20:00 | Ужин |  |
|  | 20.00 – 22.00 | Консультации |  |
| 26 апреля | 9.00 – 9.45 | Завтрак |  |
| 9:45 – 11:15 | «Основы управления проектами» | 2 |
| 11:15 –11:30 | Кофе-пауза |  |
| 11:30 –13:00 | «Основные инструменты проектного менеджмента» | 2 |
| 13:00-14:00 | Обед |  |
| 14:00-16:15 | «Основные инструменты проектного менеджмента» | 3 |
| 16:15 –16:45 | Кофе-пауза |  |
| 16:45-19:00 | «Основные инструменты проектного менеджмента» | 3 |
| 19:00 –20:00 | Ужин |  |
| 20.00 – 22.00 | Консультации |  |
| 27 апреля | 9.00 – 9.45 | Завтрак |  |
| 9:45 – 11:15 | «Работа в проектной группе» | 2 |
| 11:15 –11:30 | Кофе-пауза |  |
| 11:30 –13:00 | «Работа в проектной группе» | 2 |
| 13:00-14:00 | Обед |  |
| 14:00 –16:15 | «Работа в проектной группе» | 3 |
| 16: 15- 16:45 | Кофе-пауза |  |
| 16:45-19:00 | «Работа в проектной группе» | 3 |
| 19:00 –20:00 | Ужин |  |
| 20.00 – 22.00 | Консультации |  |
| 28 апреля | 9.00 – 9.45 | Завтрак |  |
| 9:45 – 11:15 | «Подготовка и проведение презентаций» | 2 |
| 11:15 –11:30 | Кофе-пауза |  |
| 11:30 –13:00 | «Подготовка и проведение презентаций» | 2 |
| 13:00-14:00 | Обед |  |
| 14:00 –15:30 | «Подготовка и проведение презентаций» | 2 |
| 15:30-16:00 | Кофе-пауза |  |
| 16:00 - 19:00 | Защита проектов (финальная презентация) – подведение итогов семинара/форума |  |

## Мероприятия форума

### Тренинг «Основы управления проектами»



### Тренинг «Основные инструменты проектного менеджмента»



### Тренинг «Работа в проектной команде»

Тренинг проводился в двух форматах: аудиторная работа и активная игровая работа.



### Тренинг «Подготовка и проведение презентации проекта»

Тренинг проводился в двух форматах: аудиторная работа и активная игровая работа.

Отработка навыка презентации проектов и подготовка к стендовой защите проекта проходила в формате «Ярмарки идей».



В качестве дополнительных мероприятий образовательно-развлекательного характера в вечернее время для участников были организованы творческий конкурс на знание истории российских железных дорог (формат мини-КВН), а также интеллектуальная игра по истории развития железных дорог в мире – «Брейн-ринг»

### КВН «Визитки российских железных дорог»

Каждая команда (из сформированных ранее восьми) должна за час подготовить визитку одной из железных дорог. При этом форма представления у всех команд должна быть разной. Дорога и форма ее представления определяются случайной жеребьевкой.



### Брейн-ринг

Интеллектуальная игра на знание истории развития железных дорог в мире и, в частности, в России.



### Консультации

Проектные группы (команды) получают консультации специально приглашенных экспертов – представителей компаний-партнеров проекта по тематике своих проектов с целью доработки и более качественного представления.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Фомин О.А. (НПФ «Благосостояние») | Елезарьев М. (МИИТ, ЗАО «Интегрированные транспортные системы») |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Тугаринов В.Г. и Кунгурцева Е.С. (ЗАО «ТКС») | Романчиков А.М. (ООО «Бомбардье Транспортейшн» |

### Предзащита проектов

Отбор наиболее актуальных и качественно проработанных идей, которые будут допущены к предстафвлению на финальной презентации.



### Финальная защита проектов

Финальная презентация проектов, разработанных участниками форума, состоялась 28 апреля 2011 г. Первая часть– стендовая защита проектов: команды, не прошедшие в финал, готовили и размещали в холле перед актовым залом стенды своих проектов, которые изучались и оценивались гостями форума.



В главной части финальной защиты проектов приняли участие 11 проектов, признанных по итогам предварительного отбора лучшими ().

Таблица 2. Проекты – финалисты форума «Школа успешной молодежи МИИТа»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№  пп** | **Тема** | **Команда** |
|  | Логистическая схема транспортировки нефтяных дорожных битумов | **Хаславская Алена** |
| Пермякова Александра |
| Макаров Максим |
|  | Создание зон самостоятельной работы студентов МИИТ | **Патарая Мариам** |
| Федива Наталья |
| Назаренко Светлана |
| Рытикова Наталья |
|  | Серверы для продажи электронного развлекательного контента для электронных устройств пассажиров в поездах дальнего следования | **Шолохович Андрей** |
| Трушин Дмитрий |
| Невзоров Алексей |
| Куприн Александр |
|  | Эффективное использование объектов инфраструктуры РЖД в качестве рекламных площадок | **Романов Антон** |
| Бусенков Николай |
| Коржова Дарья |
|  | Использование новых технологий для проведения погрузочно-разгрузочных работ с углем в портах | **Кальщиков Виктор** |
| Кобец Елена |
| Фетисова Юлия |
| Горчаг Елена |
|  | Усовершенствование вокзальных площадей для людей с ограниченными возможностями по зрению | **Лукутин Андрей** |
| Лавров Илья |
| Эндерс Мария |
|  | Создание подъемников для багажа в пассажирских вагонах | **Поняева Елена** |
| Чудова Дарья |
|  | Система формирования рейтинга преподавателей МИИТа | **Береговой Константин** |
| Кузьмин Александр |
| Коршунов Сергей |
| Колесникова Анна |
|  | Создание дома дневного пребывания для пенсионеров «Золотая осень» | **Аксенова Юлия** |
| Стрельцова Кристина |
| Богучарская Анна |
|  | Применение комбинированных источников освещение на предприятии ОАО "РЖД" | **Аргунов Игорь** |
| Журавлева Людмила |
| Дубовицкая Елена |
|  | Совершенствование системы указателей в московском метрополитене | **Курбасов Дмитрий** |
| Бедян Виктория |

Победители форума определялись общим голосованием членов экспертного жюри, в которое входили:

* Лёвин Борис Алексеевич – Ректор МИИТа
* Лапидус Борис Моисеевич- Генеральный директор ООО «ВНИИЖТ»
* Филлипов Владимир Эдуардович – начальник управления департамента семейной и молодежной политики г.Москвы в СВАО
* Чирва Игорь Петрович – начальник отдела обучения персонала Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
* Калибердин Андрей Геннадьевич – заместитель генерального директора Федеральной пассажирской компании
* Гаузе Полина Юрьевна – заместитель генерального директора по управлению персоналом ООО «Бомбардье Транспортейшн»
* Воротынцев Владимир Николаевич – начальник отдела организации обслуживания пассажиров на вокзалах Дирекции железнодорожных вокзалов ОАО «РЖД»
* Аверкин Николай Константинович – заместитель генерального директора ОАО «ТрансКонтейнер»
* Матюшин Лев Николаевич – начальник сектора методологии и обучения персонала ОАО «ТрансКонтейнер»
* Давыдов Алексей Михайлович – проректор по инновациям МИИТ
* Чуприков Валерий Павлович – Директор ИЭФ (МИИТ)
* Вакуленко Cергей Петрович – Директор ИУИТ (МИИТ)
* Синицын Николай Фомич – председатель ДОРПРОФСОЖ на Московской дороге
* Тугаринов Виталий Германович – начальник сектора пассажирских перевозок ЗАО «ТКС»
* Крапивка Артем Николаевич – председатель Профкома студентов МИИТа

По итогам голосования жюри победителями форума стали 3 проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№  пп** | **Тема** | **Команда** |
|  | Логистическая схема транспортировки нефтяных дорожных битумов | **Хаславская Алена** |
| Пермякова Александра |
| Макаров Максим |
|  | Создание зон самостоятельной работы студентов МИИТ | **Патарая Мариам** |
| Федива Наталья |
| Назаренко Светлана |
| Рытикова Наталья |
|  | Серверы для продажи электронного развлекательного контента для электронных устройств пассажиров в поездах дальнего следования | Трушин Дмитрий |
| Невзоров Алексей |

Церемония подведения итогов форума и награждения финалистов и победителей была построена следующим образом:

1. Вручение ректором МИИТа Б.А.Лёвиным сертификатов участника форума всем нефиналистам;
2. Вручение ректором МИИТа Б.А.Лёвиным дипломов финалистов;
3. Вручение почетными гостями форума памятных призов и подарков от компаний-партнеров (на усмотрение гостей):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| Вручение знака «Надежда науки» генеральным директором ОАО «ВНИИЖТ» Б.М.Лапидусом | | |
|  |  |
| Специальный приз от Федеральной пассажирской компании вручает заместитель генерального директора компании Калибердин А.Г. | Специальный приз от ООО «Бомбардье Транспортейшн» вручает заместитель генерального директора по персоналу  Гаузе П.Ю. |
|  |  |
| Специальный приз от ОАО «ТрансКонтейнер» вручает заместитель генерального директора компании Аверкин Н.К. | Специальный приз от Дирекции железнодорожных вокзалов ОАО «РЖД» вручает начальник отдела организации обслуживания пассажиров на вокзалах Воротынцев В.Н. |
|  |  |
| Специальный приз от ДОРПРОФСОЖ на Московской дороге вручает председатель организации – Синицын Н.Ф. | Специальный приз от Профкома студентов МИИТа вручает председатель организации – Крапивка А.Н. |
|  | |
| Специальный приз от НПФ «Благосостояние» вручает руководитель проекта Парк-отель для пожилых людей «Монино» Палатская О.В. | |

1. Награждение **победителей форума** – **трех лучших проектов** заместителем генерального директора по экономике и финансам ОАО «Вторая грузовая компания» Еремеевым Д.О. и начальником управления корпоративных коммуникаций ОАО «ВГК» Пчельниковым П.В.



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Награждение команды «Создание зон самостоятельной работы студентов МИИТа» | Награждение команды «Логистическая схема транспортировки нефтяных дорожных битумов» |
|  | |
| Награждение команды «Серверы для продажи электронного развлекательного контента для электронных устройств пассажиров в поездах дальнего следования» | |

1. Награждение заместителем генерального директора по экономике и финансам ОАО «Вторая грузовая компания» Еремеевым Д.О. и начальником управления корпоративных коммуникаций ОАО «ВГК» Пчельниковым П.В. **лучшего по результатам индивидуального рейтинга участника проекта.**



1. Награждение председателем Профкома студентов Крапивкой А.Н. лучшей команды, выбранной по итогам общего голосования участников и гостей, из нефиналистов.



# Состав преподавателей, тренеров и консультантов

Для реализации учебной программы форума «Школа успешной молодежи МИИТа» были приглашены опытные преподаватели, тренеры и консультанты (Резюме – ).

По каждому из тематических разделов учебной программы (модулю) работало 2 тренера и 2 преподавателя таким образом, чтобы участники имели возможность получить как изучить базовые теоретические и методологические аспекты изучаемых вопросов, так и отработать их на практике, в частности на примере собственных проектов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Дисциплина** | **Преподаватели** | **Тренеры** |
|  | Основы управления проектами | Лебедев П.В.  Чинарова С.Н. | Шмакотин М.О.  Чересиз И.В. |
|  | Основные инструменты проектного менеджмента | Лебедев П.В.  Чинарова С.Н. | Шмакотин М.О.  Чересиз И.В. |
|  | Работа в проектной команде | Левит А.А.  Дудорова Л.Ю. | Сапожников А.В.  Россиус М.А |
|  | Подготовка и проведение презентаций проектов | Левит А.А.  Дудорова Л.Ю. | Сапожников А.В.  Россиус М.А |

Для обеспечения качественной проработки проектов участников на форум были приглашены консультанты, обладающие опытом профессиональной деятельности в транспортной отрасли, в частности опытом реализации проектов.

1. Матюшин Л.Н. – начальник сектора методологии и обучения персонала ОАО «ТрансКонтейнер»
2. Тугаринов В.Г. – начальник сектора пассажирских перевозок ЗАО «ТрансКласСервис»
3. Кунгурцева Е.С. – заместитель начальника отдела управления персоналом ЗАО «ТрансКласСервис»
4. Покусаев О.Н. – Директор ГБУ «Молодежный центр СВАО»
5. Романчиков А.М. – начальник отдела …. ООО «Бомбардье Транспортейшн (Сигнал)»
6. Федоров О. – Генеральный директор парк-отеля для пожилых людей «Монино» (НПФ «Благосостояние»)
7. Первушин Г. – ведущий специалист Департамента технической политики ОАО «РЖД»
8. Елизарьев М.Ю. – консультант компании ЗАО "Интегрированные транспортные системы", ассистент кафедры "Экономическая теория и мировая экономика", руководитель проекта "Студенческий консалтинговый центр".

# Сертификат

По результатам проведенного обучения всем участникам был выдан сертификат о прохождении обучения по программе «Школа успешной молодежи» с указанием тематических модулей и количеством часов (Приложение 3).

# Место проведения форума

Для проведения семинара был выбран пансионат с лечением «Березовая роща» Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

**Фактический адрес**: 141052, Московская область, Мытищинский район, д.Аксаково

**Описание месторасположения:**

Живописная местность к пансионату примыкает лесной массив хвойный воздух, в двухстах метрах расположено Пиаловское водохранилище, благоприятная экологическая обстановка для отдыха, расстояние до ближайшего населенного пункта 800 метров, сообщение маршрутные автобусы от метро Алтуфьевское или от жд. ст. Катуар.

**Описание:**

1. **Класс объекта:** Эконом-класс
2. **Медицинский профиль**: Общетерапевтический.Наличие природных лечебных факторов: хвойный лес, водохранилище (н**аличие лицензий на право** осуществления медицинской деятельности: медицинская деятельность №99-01-00012, выдана 04.11.2004г. сроком на 5 лет.)
3. **Наличие сертификата на предоставление услуг проживания и питания:** Проживание в пансионатах : № 0243732 , срок действия с 15.02.08г. по 14.02.2011г.

Питание в столовой : №0243858, срок действия с 10.06.08г. по 09.06.2011г.

1. **Количество мест:** 296
2. **Количество номеров: (привести разбивку по классу номеров)**

Одноместные 52 номера (52 чел.)

Однокомнатный двухместный 60 номеров (120 чел.)

Однокомнатные трехместные 7 номеров (21 чел.)

Двухкомнатные номера 52 номера (104 чел.)

Люкс 10 номеров (20 чел.)

1. **Земельный участок:**

* площадь: общая площадь участка составляет 19.429 га из них 8,4 га жилая зона и зона отдыха ограждена сплошным забором, 11га территории не используется для отдыха не ограждена (пустырь).
* право собственности: собственность ОАО РЖД
* система закрытия территории: жилая территория и зона отдыха полностью обнесена забором.

1. **Система охраны территории:** ЧОП.
2. **Описание номерного фонда:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид номера** | **Одноместный** |
| Класс номера | эконом |
| Средняя площадь номера | 18 |
| Количество номеров | 8 |
| Описание уровня комфорта | *мебель, ТВ, телефон, радио, часы, холодильник, балкон* |
| Описание сан. узла | Душевая кабина, унитаз, раковина |
| Наличие дополнительных удобств | *Электрический чайник ,посуда ,* |
| **Вид номера** | **1 комнатный двухместный** |
| Класс номера | эконом |
| Средняя площадь номера | 16 |
| Количество номеров | 92 |
| Описание уровня комфорта | Встроенный шкаф, 2-е кровати (1,5 сп.), ТВ, телефон, радио, часы, холодильник, балкон |
| Описание сан. узла | Душевая кабина, унитаз, раковина |
| Наличие дополнительных удобств | Эл. чайник, посуда, |
| **Вид номера** | **1 комнатный трехместный** |
| Класс номера | эконом |
| Средняя площадь номера | 18 |
| Количество номеров | 20 |
| Описание уровня комфорта | Встроенный шкаф, 3-и кровати (1,5 сп.), ТВ, телефон, радио, часы, холодильник, балкон |
| Описание сан. узла | Душевая кабина, унитаз, раковина |
| Наличие дополнительных удобств | Эл. чайник, посуда , |
| Дата последнего капитального ремонта и реновации. |  |
| **Вид номера** | **Двухкомнатный двухместный-люкс** |
| Класс номера | эконом |
| Средняя площадь номера | 24 |
| Количество номеров | 10 |
| Описание уровня комфорта | Мебель, мягкая мебель, встроенный шкаф, 2-х сп. кровать или две кровати ТВ, телефон, радио, часы, холодильник, балкон |
| Описание сан. узла | Душевая кабина или ванная комната, унитаз, раковина |
| Наличие дополнительных удобств | Эл. чайник, посуда, |

1. **Наличие конференц-залов и аудиторий для проведении мероприятий:**

* Большой конференц-зал (306 мест), проектор, экран, флипчарт, микрофон, Wi-Fi и др.
* Конференц-зал (60 мест), проектор, экран, стационарные кресла Wi-Fi.
* Конференц-зал (25-35 мест), проектор, переносной экран, стулья, Wi-Fi.
* Конференц-зал (64 места), проектор, столы, стулья, Wi-Fi.

1. **Наличие отдельно стоящих корпусов спортивно – развлекательного характера:** отдельно-расположенное здание- здание котельной, ведется строительство ВОК (водно оздоровительного корпуса)
2. **Наличие открытых площадок для отдыха:**

* Спортивные площадки – футбольное поле;
* Детская площадка - расположена на территории пансионата, установлен
* детский спортивно-игровой комплекс,
* барбекю (закрытое строение)- расположена на территории пансионата,
* открытые площадки барбекю расположены на незагороженной территории
* танцевальная площадка – расположена на территории пансионата, оборудована крышей, электричеством, сценой и др.

В период проведения форума «Школа успешной молодежи МИИТа» участникам было предоставлено 60 номеров с однокомнатным двухместным размещением.

На протяжении всех 4 дней участники форума обеспечивались 3-хразовым питанием, а также дополнительным питанием (кофе-паузами) 2 раза в день по предварительно согласованному меню.

# Материально-техническое обеспечение семинара

Для проведения мероприятий форума было предоставлено следующее материально-техническое обеспечение ():

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование** | **Количество** |
|  | Персональные компьютеры | 5 шт. |
|  | Принтер цветной | 1 шт. |
|  | Принтер черно-белый | 1 шт. |
|  | Расходные материалы для оргтехники (картриджи) | 4 шт. |
|  | Комплекты принадлежностей для индивидуальной работы участников:   * Блокнот; * Ручка; * Папка для хранения; * Футболка с нанесением названия форума; * Значок с нанесением названия форума; * Бейдж. | 120 шт. |
|  | Принадлежности для групповой работы участников:   * Флипчарты; * Блокноты для флипчартов; * Маркеры (упаковки по 4 штуки); * Комплекты стикеров (упаковки по 5 штук) | 4 шт.  20 шт.  50 уп.  50 уп.. |
|  | Комплекты раздаточных и методических материалов (в печатном и электронном форматах) | 120 шт. |
|  | Информационные стенды и баннеры | 10 шт. |
|  | Скотч (упаковка по 6 штук) | 5 уп. |
|  | Ножницы канцелярские | 30 шт. |

# Персонал, организующий работу семинара

Проведение форума обеспечивалось следующими специалистами, присутствующими на месте проведении форума:

**Менеджер-администратор** – Смирнова Ж.В., руководитель Учебно-исследовательского центра кафедры «Корпоративный менеджмент» ИЭФ;

**Ассистент менеджера** – Зелеранская А.О., сотрудник Учебно-исследовательского центра кафедры «Корпоративный менеджмент»;

**Технический специалист** – Покусаев А.Н., сотрудник Учебно-исследовательского центра кафедры «Корпоративный менеджмент».

# Расходы, включенные в стоимость форума

В стоимость проведения форума «Школа успешной молодежи МИИТа» были включены следующие расходы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование статьи расходов** | **Описание** |
|  | Трансфер для участников семинара по маршруту МИИТ – пансионат – МИИТ на комфортабельном автобусе | Было обеспечено 2 пассажирских автобуса, вместимостью по 50 человек, а также микроавтобус, вместимостью 25 человек. |
|  | Проживание в пансионате «Березовая роща» в номерах с двухместным и одноместным размещением | Было обеспечено 60 однокомнатных номеров с двухместным размещением |
|  | Ежедневное трехразовое питание участников |  |
|  | Ежедневное двухразовое дополнительное питание в период проведения учебных мероприятий форума | Кофе-паузы |
|  | Оплата труда преподавателей, тренеров и консультантов |  |
|  | Аренда помещений пансионата «Березовая роща» для проведения мероприятий по программе форума | Были арендовано на все 4 дня форума 4 конференц-зала |
|  | Обеспечение проведения семинара материально-техническими средствами обучения | См. раздел 6. |
|  | Информационное обеспечение семинара:   * Раздаточный методический материал * Презентационный материал по учебным модулям в печатном и электронном формате |  |
|  | Подготовка именных сертификатов участника о прохождении обучения |  |
|  | Комиссионные платежи и сборы, связанные с организацией форума, банковскими переводами, деловой перепиской |  |
|  | Проживание и питание персонала, обеспечивающего работу форума |  |

# Приложение 1: Содержание учебной программы семинара «Школа успешной молодежи МИИТа»

1. **Программа модуля «Основы управления проектами»**

**Цель модуля** – помочь участникам освоить структуру работы над проектом, начиная с подготовки и планирования и заканчивая его закрытием. Участники на практике проработают составление устава, проектного договора, оценку рисков, составление графика работ, разработку организующей схемы проекта, составление бюджета и внесение изменений в проект.

**Программа модуля:**

1. **Основы управления проектами**

Донести до участников обучения основные идеи и понятия, связанные с управлением проектом. Показать разницу между директивным и командным подходом к управлению проектом. Обозначить и прояснить основные роли участников проекта – кто за что отвечает и как взаимодействует с остальными. Ознакомить с основными этапами работы над проектом и ключевыми моментами в них. Показать важность командной работы на этапах подготовки и планирования проекта для снижения количества проблем на этапе выполнения.

1. **Подготовка проекта**

Составление устава проекта: масштаб и ресурсы проекта. Утверждение устава. Инструменты планирования. Формирование проектной команды. Подготовка к «пусковому» собранию. Состав и содержание собрания. Согласования графика собраний по планированию проекта.

1. **Планирование проекта**

В рамках этого раздела участник рассмотрят такие вопросы, как: Определение масштаба проекта. Организация проекта. Оценка рисков. Составление графика работ. Разработка бюджета. Составление окончательного проектного плана. Приемы работы с командой.

1. **Выполнение проекта**

Как использовать собрания команды проекта для ведения оперативной работы, коррекции и координации своих действий с учетом возникающих проблем и изменений.

Ознакомить с инструментами менеджера проекта, используемыми для поддержания рабочего формата проекта: списки проблем, списки запросов на изменения, отчеты о состоянии дел и т.д.

Показать важность и формат отчетных встреч с руководством и заказчиком для нормального функционирования проектной команды и проекта в целом.

1. **Завершение проекта**

Ознакомить с поэтапными действиями руководителя проекта при закрытии проекта: от общения с заказчиком и руководством компании до написания полного отчета по итогам проекта и проведения финального праздничного мероприятия.

1. **Программа модуля «Основные инструменты проектного менеджмента»**

**Цель модуля** – научить слушателей использовать прикладные методы и инструменты управления проектами.

**Программа модуля:**

1. Актуальность и важность проектного менеджмента. Терминология: проект, программа, портфель проектов, управление проектами, участники проекта.
2. **Стандарты в управлении проектами** (PMI(PMBoK 2004) , IPMA и др.), сертификация
3. **Ключевые концепции** определение проекта, его характеристик, проектного управления, участника (клиента) проекта; тройное ограничение (предметная область, бюджет, время + качество); предметная область проекта и продукта; жизненные циклы проектов. Разделение деятельности на текущую и проектную
4. **Критические факторы успеха проекта**
5. **Организация проекта**

* Менеджер проекта.
* Анализ состава и интересов участников проекта и внешних заинтересованных сторон.
* Организационная структура проекта.
* Преимущества и недостатки функциональной, проектной, матричной структур.
* Методы отбора и оценки проектов.
* Показатели экономической эффективности проекта. Построение команды управления проектом.

1. **Инициация проекта**

* проектная заявка
* документ, описывающий предметную область проекта
* обоснование проекта
* краткое описание продукта
* основные продукты (объекты доставки)
* границы: ограничения, предположения, исключения

1. **Структура декомпозиции работ (WBS)**

Разработка структурной декомпозиции для вашего проекта

1. ***Сетевое и календарное планирование***

* установление логической последовательности работ (сетевые диаграммы);
* основная терминология;
* как располагать работы вашего проекта в последовательности,
* анализ по методу критического пути

1. ***Составление смет трудозатрат***

* основная терминология;
* составление смет;
* сметы затрат труда и бюджет проекта;
* виды бюджетов

1. ***Управление рисками***

* Источники рисков.
* Классификация рисков.
* Идентификация рисков,
* оценка рисков,
* методы реагирования на риски

1. **Управление людьми**

* Руководитель проекта и команда проекта,
* власть, делегирование и эффективное лидерство в проектной команде,
* техники проведения эффективных совещаний и переговоров,
* техники мотивации членов проектных команд

1. **Программа модуля «Работа в проектной группе»**

**Цель модуля –** обучение навыкам эффективной работы в команде, общим закономерностям и принципам построения командной работы.

**Программа модуля:**

**Блок 1: Работа в команде – ключевые факторы успеха.**

* **Что такое команда, жизненный цикл команды**
* **Состав команды, взаимодействие членов команды**
* **Обязанности и права членов команды**
* **Ответственность при работе командой**
* **Преимущества и недостатки командной работы**
* **Цели команды, выработка ценностей и норм**

**Блок 2: Роли в команде – кто и какие играет.**

* **Какие существуют роли**
* **Функциональные роли в команде, их вклад в общую работу**
* **Принципы распределения ролей**
* **Анализ ролей каждого из членов команды**
* **Анализ ролевой ситуации**
* **Личный вклад и ответственность**

**Блок 3: Принципы работы в команде – что и как делается.**

* **Сплоченность команды**
* **Критерии сплоченности**
* **Критерии эффективно работающей команды**
* **Конструктивное и деструктивное поведение в команде**
* **Конфликт в команде – что делать**
* **Стратегии поведения при конфликте**
* **Способы решения конфликта**

**Блок 4: Решение командой поставленной перед ней задачи – достигнуть цели**

* **Формирование общего видения**
* **Эффективная коммуникация**
* **Передача информации в команде, трансформация информации**
* **Обратная связь как средство достижения результата**
* **Стратегии принятия решения**
* **Тактика «Выиграл - выиграл»**

1. **Программа модуля «Подготовка и проведение презентаций проектов»**

**Цели модуля:**

* научить участников создавать и проводить презентации.
* развить способность предоставлять информацию четко, лаконично и убедительно, использовать средства визуальной поддержки для усиления выступления.

**Программа модуля:**

**Тема 1. Подготовка презентации**

* Структура выступления
* Цель и правила каждой части
* Распределение времени
* Подготовка конспекта

**Тема 2. Взаимодействие с аудиторией**

* Установление и поддержание контакта
* Невербальные средства воздействия на аудиторию.
* Работа с вопросами аудитории
* Как общаться с «трудными» участниками

**Тема 3. Приемы и методы риторики в презентации**

* Методы изложения материала: индуктивный, дедуктивный, метод аналогии, концентрический метод, ступенчатый, исторический
* Ораторские приемы: метафора, интрига, парадокс, апелляция к вечным ценностям, прием «желтой прессы» и др.

**Тема 4. Средства визуальной поддержки**

* Правила работы с флип-чартом и приемы усиления эффекта его использования
* Особенности работы с доской и слайдами
* Использование наглядных пособий, схем, диаграмм, графиков. Ошибки использования.

# Приложение 2: Резюме тренеров и преподавателей

**А. Тренеры**

1. **Шмакотин Максим Олегович**

**Бизнес-тренер, консультант по организационному развитию и корпоративной культуре**

**Опыт работы:**

* с 2009 года по настоящее время, ВОО «Молодая Гвардия Единой России»,
* Член Координационного Совета, координатор направления «Обучение» (с декабря 2010 года)
* Консультант Председателя Политсовета по обучению и идеологии (2009 – 2010 гг.).
* с 2005 года по настоящее время, ООО «Центр развития корпоративной культуры»
* Руководитель направления «Корпоративные Со-Бытия», член Совета директоров.
* Бизнес-тренер, консультант по корпоративной культуре, руководитель проектов.
* с 2002 года по настоящее время, Межрегиональная общественная организация «Дем Клуб»
* Руководитель проектной деятельности (2003 – 2004 гг.),
* Президент (2004 – 2006 гг.), член Совета (с 2004 года – по настоящее время),
* главный тренер (с 2004 года – по настоящее время).

**Реализованные проекты**

* В сфере бизнес-консалтинга:
* Консалтинг на уровне управленческих команд (стратегические сессии, программы развития): Альфа-Банк, Рольф, Сибур, ТБинформ, ТНК-BP и др.
* Корпоративные проектные сессии: КЭС-Холдинг, Ренова-Медиа, РОСНАНО и др.
* Проекты трансляции корпоративных ценностей: СЗНК, Собинбанк, УРАЛСИБ и др.
* Корпоративные Со-Бытия по повышению корпоративного взаимодействия и выработке стандартов взаимодействия: Abbott, Premium Engineering, Лебедянский и др.
* Проектные программы кадрового отбора и корпоративной молодежной политики: разработка и реализация/сопровождение: Альфа-Цемент, Зеленый Свет, МИИТ, РЖД и др.
* Построение системы дистрибуции новых услуг: МГТС.
* В общественно-политической сфере:
* Регулярное проведение обучающих и развивающих мероприятий по обучению и организации общественно-политической дискуссии и Дебатам: Кадровый резерв Единой России (Профессиональная команда страны), подготовка спикеров МГЕР, федеральные и региональные Лагеря: Смоленск, Бирюса, Байкал, Липецк, Нальчик, Мурманск, Челябинск, Ленинградская область и др.
* Проект «Стерео-Дебаты» (в 2010 году проведены сессии и турниры в городах: Москва, Челябинск, Калининград, Самара, Магнитогорск, Новосибирск).
* Подготовка команды внутренних тренеров Молодой Гвардии Единой России (с июля 2009 года).
* Коучинг высших должностных лиц регионального и федерального уровня по публичному выступлению, консалтинг в сфере организации системы обучения и развития, стратегии и идеологии для высших органов государственной власти (с 2004 года по настоящее время).
* С 2002 года – организация и участие в международных и межрегиональных школах и чемпионатах по технологии «Дебаты» (руководитель проектов, консультант, эксперт, судья, тренер). В среднем – около 15 проектов в год.
* Создание Российской Национальной Дебатской Ассоциации: 2004 – 2007 гг.
* Разработка образовательных программ по системной работе с молодежью, рекрутинг тренерских команд и запуск программ: проекты для администрации Ямало-Ненецкого автономного округа и Тюменской области, Мобильные группы по развитию молодежного парламентаризма в Российской Федерации при Министерстве образования РФ (2003 – 2006 гг.).
* Представительство в Международной образовательной ассоциации «Дебаты» (IDEA): 2003 – 2006 гг.
* Региональные выборные кампании (2003-2004 гг.): мобилизация молодежи, член предвыборного штаба, персональный консультант по публичному выступлению и массовым мероприятиям.
* Создание Молодежного Парламента Новосибирской области (2001 – 2003гг.).

**Образование**

Основное

* Новосибирский государственный университет, Экономический факультет, отделение экономики и права.
* Университет Калифорнии в г. Чико (США) (California State University, Chico), курсы в области организационной теории и менеджмента, политических кампаний и общественного мнения.

Повышение квалификации/курсы

* Международная образовательная Ассоциация «Дебаты», сертифицированный тренер и эксперт программы.
* Программы дополнительного обучения и сертификации: Denison Consulting, IWAM (личностный опросник).

1. **Сапожников Андрей Владимирович**

**Бизнес – тренер**

* Деловые игры
* Внутреннее предпринимательство на предприятии
* Проектирование
* Start-up технологии
* Ведение переговоров
* Публичные выступления
* Гражданское образование и активизация сообществ
* Социальное проектирование
* Межсекторное партнерство
* Привлечение ресурсов (фандрайзинг)

**Реализованные проекты**

* 2010 год, Фонд Еврация-Центральная Азия по заказу НК «Тенгизшевройл», руководитель стадии-туров в РФ, тренер серии семинаров по проектному менеджменту. Участники – 120 человек.
* 2010 год, Московская железная дорога, со-руководитель проекта «Золотой резерв МЖД», серия проектных семинаров для молодежи Дороги. Разработка и проведение тренингов и деловых игр на развитие ключевых корпоративных компетенций и обучение проектному менеджменту. Участники – 800 человек.
* 2010 год, НИЯУ МИФИ, руководитель программы развития лидеров, выездной семинар-тренинг для Совета студентов.
* 2009-2010 гг., Благотворительный фонд В. Потанина, тренер Зимней и летней школы, проведение тренингов по развитию лидерских навыков и социальному проектированию. Участники – 350 человек.
* 2009-2010 гг., РОСГОССТРАХ, тренер Деловых игр по развитию ключевых компетенций компании и оценка персонала, руководитель проекта «РОЛЛ-АУТ семинар по каскадированию философии компании»
* 2007-2009 гг., Федеральная пассажирская компания, тренер федеральных слетов молодежи ФПК (ФПД).
* 2007-2010 гг., НК «РОСНЕФТЬ», тренер профориентационной программы «школа-вуз-предприятие», со-руководитель программы «Лестница к успеху. 2 ступень» Туапсинского НПЗ.
* 2007-2009 гг. ООО «Газпром тансгаз Самара», тренер программ лояльности населения регионов присутствия компании.

**Работа в качестве привлеченного специалиста/тренера:**

* преподаватель кафедры управления персоналом РАПС.
* тренер программы развития жизненных навыков Фонда «Новые перспективы», Международного молодежного фонда, компании NOKIA «Make a connection».
* тренер программ управления лояльностью: ФИА-Банк, ЛИКО. др.
* эксперт программы «Поддержка молодежных инициатив» АЙРЕКС.
* эксперт программы «Молодежь плюс» Фонда «Новая Евразия».

**Опыт работы:**

* 12.2010 – наст. время – руководитель тренинг-центра МП «Самарский бизнес-инкубатор»
* 10.2008 – наст. время – ведущий тренер-консультант, представитель тренинговой компании «ЕВМ» в Поволжском регионе. (Деловые игры, оценка персонала, тренинги)
* 10.2009 – наст. время – руководитель тренинг-центра Партнерства фондов местных сообществ.
* 03.2007 – 09.2009, Региональный благотворительный фонд «Самарская губерния», директор по развитию
* стратегическое планирование деятельности организации
* выстраивание системы взаимодействия со стейкхолдерами
* разработка и реализация фандрайзинговых программ
* руководство проектами и программами
* фандрайзинг в целях формирования грантового пула и формирования эндаумента
* обучение персонала, мониторинг
* разработка и реализация благотворительных программ и именных фондов для бизнеса
* развитие новых направлений в работе фонда как фонда местного сообщества
* 03.2004 – 10.2007, Отдел международных отношений Самарского государственного университета, руководитель специальных программ развития:
* координация участия Самарского госуниверситета в Болонском процессе
* организация признания документов об образовании (первичная экспертиза иностранных документов, выдача Европейского приложения к диплому)
* проведение семинаров-тренингов по Болонскому процессу, оценке иностранных документов об образовании, системе ECTS
* разработка и координация международных образовательных и обменных программ
* ведение документации по контингенту иностранных студентов и международным договорам
* формирование учебно-методической документации по специальности «Международные отношения»
* исполнительный директор довузовской воскресной школы «Основы международных отношений»

**Волонтерская деятельность:**

* 03.2006-наст. время – преподаватель Университета Пожилых по курсу «Компьютерная грамотность»
* 04.2008-наст.время – член Совета при Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Самарской области
* 01.2008-наст.время – общественный эксперт по проекту и исполнению бюджета при Министерстве финансов Самаркой области
* 02.2005-10.2007 – менеджер ассоциации выпускников СамГУ (проектная деятельность, связи с общественностью, поддержка Интернет-сайта)
* 10.2001-10.2004 – председатель Студенческого научного общества СамГУ

**Образование**

Основное

* 1999-2004 Самарский государственный университет

Повышение квалификации/курсы

* тренинг для тренеров, ШСП СПб, 2009
* менеджер в области бизнес-администрирования, «Объединенный Экзаменационный Совет, Великобритания», 2008
* Болонский процесс и российская система высшего образования, ежегодно 2004-2007 гг. Москва, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Самара, Майкоп, Берлин.
* Управление в некоммерческом секторе, первичный бухгалтерский учет, 2006-2007 гг. Н.Новгород, Самара
* Организация международной мобильности, 2005, 2006 гг. Москва, Бонн, Варшава, Краков
* участник постоянных семинаров в рамках мегапроекта «Развитие образования» Фонда Сороса – Россия по программе «Дебаты» 2001-2005 гг.

Тренинги и семинары:

* Построение социального партнерства бизнеса и НКО, Санкт-Петербург, июнь 2008г.
* Стратегическое планирование благотворительных фондов, цикл тренингов, декабрь 2007, январь, апрель 2008.
* Управление волонтерскими программами, АЙРЕСК-РАВИ, Самара, 2007
* Международный экономический форум молодых лидеров, Криница, 2007
* Стади-тур «Взаимодействие власти и общества», Варшава-Краков-Н.Сонч, 2007
* Развитие Молодежных Банков России, Москва, 2007
* Фонды местных сообществ: условия развития, Н.Новгород, 2007
* Тренинг-стади-тур Организация Европейских волонтерских проектов Европейской комиссии, Келн-Бонн, Германия, 2006
* более 30 тренингов и семинаров в период с 2000 по 2010 год

1. **Чересиз Игорь Владимирович**

**Бизнес – тренер, консультант**

**Опыт работы:**

* 2001-настоящее время: МОО «Дем Клуб» (Москва – Новосибирск – Екатеринбург – Владивосток). Руководитель проектов, тренер.
* Разработчик и проектировщик обучающих программ для Управления по делам молодежи Новосибирской области Управления молодежной политики Ямало-Ненецкого автономного округа, Комитета по делам молодежи Приморского края;
* Руководитель выездных команд тренеров в Новосибирской, Кемеровской областях, Ямало-Ненецком автономном округе, Приморском крае, Республике Болгария
* Ведущий более 200 тренингов по проектированию, искусству ведения дебатов и публичному выступлению
* 2003-2005: ГТРК «Новосибирск», телеведущий и телепродюсер молодежного вещания
* Программа «Приглашение на казнь» - автор идеи, сценария, участник программы
* Программа «Прямая речь» - автор сценария, ведущий, исполнительный продюсер
* 2006 – 2008: МОО «Наша Страна» (Владивосток), руководитель образовательного направления
* Разработка и проведение летней выездной обучающей программы, координация и контроль деятельности тренеров;
* Разработка и реализация концепции обучения руководителей подразделений в филиалах организации;
* Обучение региональных тренеров организации;
* Обучение и подготовка лидеров и спикеров организации к публичным выступлениям на ТВ и митингах
* 2008 – настоящее время: ВПП «Единая Россия», начальник отдела агитации и пропаганды Департамента региональной работы

**Реализованные проекты**

* 2010 год – проект «Стерео-Дебаты» (в 2010 году проведены сессии и турниры в городах: Москва, Челябинск, Калининград, Самара, Магнитогорск, Новосибирск).
* 2010 год, март – Школа успешной молодежи МИИТа (Москва)
* 2009 – 2010 год – проведение обучающих и развивающих мероприятий по обучению агитационной работе, избирательным технологиям, публичному выступлению, проектированию
* 2008, декабрь – проектирование и проведение Форума молодежи Приморского края с отборочными курсами в 4 кустах и финальным мероприятием в краевой столице Владивостоке
* 2006, 2007, октябрь – победа подопечных команд Владивостока на одном из крупнейших в России международных турниров по ораторскому мастерству «Кубок Сибири»
* 2007, июль – разработка концепции обучения и проведение образовательного семинара для тренеров на выездном семинаре «Летняя неделя дебатов» (Республика Алтай)
* 2006, 2007 – разработка концепции и проведение летнего образовательного лагеря для активистов МОО «Наша Страна» на 500 человек в пос. Славянка и на о.Русский (Приморский край)
* 2005, июнь – ТВ-программа «Приглашение на казнь» стала лауреатом и обладателем Гранта Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям РФ на III международном телефестивале научно-образовательных и просветительских программ «Разум. XXI век»
* 2002, 2004: двукратный обладатель конкурсной именной стипендии Владимира Потанина

**Образование**

Основное

* 2000 – 2005: Новосибирский государственный университет, гуманитарный факультет, отделение истории

Повышение квалификации/курсы

* 2001, август – International Debates Educational Association Summer Camp, семинар по организации и проведению образовательных проектов (Санкт-Петербург)
* 2005, июль – Тренинг для тренеров, работающих с молодежью, проводимый Советом Европы и Национальным Советом молодежных организаций (Москва)
* 2005, август – курс «Креативный менеджмент» МОО «Открытая Россия» и Московского художественного академического театра им. А.П.Чехова (Москва)

1. **Россиус Михаил Александрович**

**Фасилитатор и тренер Консалтинговой компании «Имидж персонал».**

Более 7 лет занимается фасилитацией совещаний, сессий, корпоративных событий, брейнстормингов.

Соавтор и организатор российской конференции фасилитаторов «Фасилитация – крылья возможностей в мире-бизнес задач» и проекта GoTraining.ru.

**Образование:**

* МГУ им. Ломоносова, философский факультет.
* Институт Философии РАН, отделение политологии.

**Дополнительное образование:**

* «Технология фасилитации Pinpoint» и «Графика в тренинге» (Pinpoint facilitation, Великобритания),
* «Управленческий коучинг» (Academy Of Executive Coaching», John Leary-Joyce),
* мастер-классы «Сопротивление и его преобразование», «Карта изменений», «Ретроспектива проектов» (IAF Conference 2010, Хельсинки) и др.

**Виды работ:**

* Тренинги:
* «технология фасилитации для руководителей, тренеров, консультантов»,
* «использование игр и тренинговых инструментов в бизнес-тренинге»,
* «создание презентаций. техническая сторона»,
* деловая игра «Beer game», teambuilding, организация деловых игр по заданной теме и др.
* Фасилитация:
* корпоративные встречи, совещания, сессии,
* брейнсторминг, проблемно-инновационный семинар, события.

**Клиенты:**

ВШМБ, МГИМО, ФГУП ГОЗНАК, Русинжиниринг, Stockmann, Castorama, Coalco, Head Hunter, Национальная Ассоциация Телекоммуникационных Кооперативов (NTCA) - National Telecommunications Cooperative Association, Одежда 3000, «ИМА-консалтинг», ОАО «Медицина», Уралсиб, Цифроград, Межрегиональная коалиция организаций «Право пожилых» и др.

**Б. Преподаватели**

1. **Лебедев Павел Викторович**

Эксперт в области стратегического и финансового менеджмента, АССА, МВА.

**Область компетенции:**

* финансовый менеджмент;
* инвестиционный менеджмент;
* стратегический менеджмент.

**На сегодняшний день является:**

* заместителем директора Центра «Банковский менеджмент» ФФБ АНХ при Правительстве РФ;
* членом Экспертного совета журнала «Консультант»;
* членом сети Национальной гильдии профессиональных консультантов России;
* членом Объединения контроллеров России;
* членом Ассоциации развития менеджмента и бизнес-образования Восточной и Центральной Европы CEEMAN;
* управляющим директором компании FM-Consulting (Москва).

**Дополнительное Образование:**

Прошел обучение и стажировки: по программе MBA European University Viadrina (Германия), Controller Akademie (Мюнхен/Гаутинг, Германия), School of Management (SAA) University of Torino (Италия), Open University Business School (Великобритания), Университет им. А. Мицкевича (Польша), Deloitte&Touche, International Finance Corporation, ACCA и др.

**Профессиональный опыт:**

* руководитель направления управленческого учета в компании Coca-Cola,
* директор финансово-юридического департамента информационно-издательского холдинга,
* директором по корпоративным финансам инвестиционно-банковской компании.

Имеет многолетний опыт осуществления консультационных проектов, в том числе международных, в инвестиционно-банковской, телекоммуникационной, нефтегазовой, производственной, издательской, транспортной, торговой сферах.

Среди клиентов консультационных проектов, а также открытого и корпоративного обучения: Центральный банк РФ, РАО ЕЭС, ОАО «СИБУР Холдинг», ОАО «Сургутнефтегаз», ОАО «Лукойл», Siemens, Ford, British American Tobacco, Raiffeisen и многие другие.

Автор и тренер различных открытых и корпоративных семинаров и тренингов. Преподаватель программ MBA – АНХ при Правительстве РФ, Русской школы управления, Leon Kozminski Academy of Enterpreneurship and Management (Варшава, Польша).

**Научная деятельность:**

Автор научной монографии по контроллингу.

**Обучающие программы:**

* «Финансовый директор».
* «Финансовый менеджмент для руководителя».
* «Инструменты контроллинга и управленческого учета для управления затратами».
* «Стратегический управленческий учет и контроллинг».
* «Технологии применения системы сбалансированных показателей (ССП) как инструмент построения стратегии компании».
* «Технологии IPO: инструменты финансирования и повышения привлекательности компаний».
* «IPO и управление стоимостью компании».

1. **Чинарова Светлана Николаевна**

**Бизнес – тренер, менеджер интернет-проектов**

**Образование**

Основное

* 1999-2004 - Самарский Государственный Университет (СамГУ), Исторический факультет. Историк по специальности «Современная история западных стран». Диплом с отличием.
* 2000-2004 - СамГУ, Филологический факультет. Переводчик с английского языка в сфере профессиональной коммуникации. Диплом о доп. образовании.
* 1999-2004 - СамГУ, Исторический факультет. Преподаватель. Диплом о доп. образовании.

Повышение квалификации/курсы

* 2010 – Photoshop. Центр «Специалист» при МГТУ им. Баумана, сертификат
* 2009 – The English language. Upper-intermediate level. Tom’s house, Москва, сертификат
* 2007 - Управление проектами. PM Сity, Москва, сертификат
* 2007 – Навыки публичной презентации. УЦ «КЛАСС», Москва, сертификат
* 2005 - Вторая Международная школа социального менеджмента и гражданских инициатив, НОУ Лига Дела, Литва; сертификат
* 2004 - "Лидерство и построение команд", "Фандрайзинг", "Эффективное управление проектами", "Управление информацией", "Эффективная коммуникация и PR", "Основы гражданского общества", "Гражданские инициативы и управление НКО"; НОУ Лига Дела, Литва; сертификат
* 2004 – VIA Programme (Интерактивная программа личностного и коммуникативного развития), Новая Зеландия; сертификат
* 2003 – Летняя школа Университета Открытой России: формирование основ гражданского общества и добровольческих инициатив (Социальное проектирование, Предвыборные технологии и политический PR, Креативное мышление, Финансовый менеджмент социального проекта), МООДиМ "Новая цивилизация", Москва, сертификат

**Профессиональный опыт**

*С июня 2009 – наст. время, ведущая компания по разработке и продвижению сайтов «Vipro», Москва*

**Руководитель проектов**

* ведение Интернет - проектов полного цикла;
* разработка и реализация стратегии привлечения целевой аудитории в компанию клиента посредством сети Интернет;
* проектирование Интернет-представительств компаний, подготовка проектно-сметной и технической документации на разработку сайтов.

*С июня 2008 – апрель 2009, тренинговая компания «99 по Фаренгейту», Москва*

**Директор по развитию**

* анализ рынка тренинговых компаний и услуг в сфере бизнес-образования;
* определение потребностей в обучении клиентов компании;
* руководство проектом создания нового сайта компании, создание рекламных материалов о компании;
* выстраивание отношений с партнерами компании.

*С февраля 2008 – апрель 2008, Проект «Молодежь Москвы’2007». Цикл из 12 семинаров проводился Правительством г. Москвы в рамках городской целевой программы.*

**Руководитель выездных образовательных семинаров**

* разработка и реализация образовательной программы семинаров (содержательное наполнение, кадровое и организационное обеспечение);
* подбор и управление тренерско-преподавательским составом, административным персоналом;
* разработка методических пособий для участников по теме семинаров, регистрационных и оценочных анкет;
* анализ потребностей участников семинаров и текущая корректировка программы;
* проведение переговоров с представителями департаментов Правительства Москвы, общественными организациями;
* планирование и отчетность;
* решение текущих организационных вопросов.

*С декабря 2006, Детский фонд «Виктория» - благотворительный фонд финансовой корпорации «УРАЛСИБ», Москва*

**Менеджер проекта**

* разработка и реализация проекта «под ключ»;
* планирование бюджетов проектов (годичные/полугодичные, распределение ежемесячного движения средств);
* разработка новых проектов для целевых аудиторий организации;
* стратегическое планирование, разработка стратегической карты в системе сбалансированных показателей;
* разработка и проведение презентаций, конференций и круглых столов.

*С апреля 2006, Despmedia Ltd. – компания, реализующая собственные Интернет-проекты, Москва*

**Менеджер по работе с клиентами и поставщиками**

* супервайзинг работы службы поддержки клиентов;
* выстраивание отношений с поставщиками (англоговорящие) компании, определение объемов закупок, решение вопросов логистики;
* разрешение вопросов рекламации.

*С декабря 2005, МОО «Открытая Россия», Москва*

**Региональный координатор**

* консультирование региональных партнеров по всему комплексу вопросов проектной и административно-содержательной деятельности (включая юридические вопросы);
* анализ эффективности реализации проектов в региональных партнерских организациях.

*С октября 2004, РОО «Открытая Россия», Москва*

**Специалист отдела управления проектами**

* анализ успешности реализации проектов компании;
* подготовка и организация выездных обучающих мероприятий (конференции, обучающие тренинги численностью до 250 человек).

**Реализованные проекты**

* 2010 г., Московская железная дорога, ведущий тренер проекта «Золотой резерв Московской железной дороги», серия проектных семинаров для молодежи Дороги. Разработка и проведение тренингов и деловых игр на развитие ключевых корпоративных компетенций и обучение проектному менеджменту. Участники – 800 человек.
* 2007-2010 гг., НК «РОСНЕФТЬ», тренер и разработчик профориентационной программы «школа-вуз-предприятие», руководитель и ведущий тренер программы «Лестница к успеху. 2 ступень» Туапсинского НПЗ.
* 2009 г., Vaillant Group, тренер и разработчик программы по развитию и совершенствованию навыков презентации для глав филиалов.
* 2008 г., руководитель тренинговой программы выездных образовательных семинаров «Молодежь Москвы’2007». Цикл из 12 семинаров проводился Правительством г. Москвы в рамках городской целевой программы.
* 1999-2007 г., проведение деловых игр для старших школьников по технологии «Диалог цивилизаций» и «Новая цивилизация»;
* проведение тренинговых программ выездных школ студенческого актива; проведение тренингов для школы добровольцев (от 18 до 25 лет) региональных центров МОО «Открытая Россия»; проведение цикла занятий школы вожатых для московского дома детских общественных организаций.

1. **Левит Анна Алексеевна**

**Бизнес – тренер**

* Тренинги
* Управление персоналом
* Развитие персонала

**Образование**

Основное

* 2002 — Педагогический колледж №14, Дошкольной педагогики и психологии; воспитатель детей дошкольного возраста. Диплом с отличием
* 2005 — Московский Городской Педагогический Университет, Дошкольной педагогики и психологии; педагог-психолог, организатор-методист. Диплом с отличием

Повышение квалификации/курсы

* 2005 — Психология управления и организационное консультирование, консультирование Центр дополнительного образования при МГПУ, Свидетельство
* 2006 — Тренинг "Тренинг тренеров: технология ведения группы", Учебный центр практической психологии "Синтон", Сертификат
* 2007 — Тренинг "Тренинг тренеров: тренинг в классе", ООО "Русфинанс Банк", Сертификат
* 2007 — Тренинг "Приемы убеждения в телемаркетинге", ООО "ЕСМО Групп", Сертификат

**Профессиональный опыт**

11.2010 – по настоящее время, ООО «Страховая компания «Альянс РОСНО Жизнь»

**Бизнес-тренер**

* Разработка методических материалов по обучению и развитию агентской сети (стажеры, финансовые консультанты, начальники отделов продаж). Проведение обучения: технология продаж страхования жизни, коммуникативный блок тренингов, пролонгация договоров и др.
* Проведение вводного обучения (доконтрактного семинара) для новых сотрудников.
* Взаимодействие со смежными департаментами рекрутинга, организация совместной деятельности и сотрудничества. Оценка потребностей департаментов компании и отдельных сотрудников в обучении; участие в планировании обучающих мероприятий; выбор средств и методов обучения; оценка проведенных мероприятий; ведение отчетной документации по планируемым и проведенным мероприятиям.

09.2006 – 11.2010, ООО "Русфинанс" Группа Soсiete Generale

Банки/кредиты/инвестиции/лизинг

**Бизнес-тренер**

* Ответственность за адаптационное и развивающее обучение сотрудников компании. Организация обучающих семинаров и тренингов, организация развивающих тренингов, обеспечение пост-тренингового сопровождения сотрудников компании.
* Разработка и подготовка полного пакета методических материалов для адаптационного обучения. Проведение адаптационного обучения. Сопровождение сотрудников после приема на работу. Помощь в адаптации на новом месте.
* Разработка и подготовка полного пакета методических материалов для развивающего обучения. Проведение развивающих тренингов (коммуникации, телефонный сервис, основы продаж, активные продажи, конфликтология, командо-образование). Разработка тренинговых программ с "0".
* Разработка и подготовка полного пакета методических материалов для пост-тренингового обучения. Проведение пост-тренингов (коммуникации, основы продаж, активные продажи).
* Взаимодействие со смежными департаментами HR, организация совместной деятельности и сотрудничества. Оценка потребностей департаментов компании и отдельных сотрудников в обучении; участие в планировании обучающих мероприятий; выбор средств и методов обучения; оценка проведенных мероприятий; ведение отчетной документации по планируемым и проведенным мероприятиям.

07.2005 - 08.2006, ООО "Мир - ДВТ"

**Тренинг - менеджер**

* Обучение по товарным категориям сотрудников компании, партнеров и дилеров. Информирование партнеров компании и их персонала, а также персонала розничных сетей о марке и продукте, пользе применения изделий компании, их отличительных особенностях. Разработка презентационных материалов в электронном виде, раздаточных материалов для участников семинаров.
* Организация тренингов эффективной коммуникации и тренингов продаж с сотрудниками компании и партнерами. Разработка методических материалов.
* Проведение сравнения потребительских свойств изделий компании с аналогичными моделями других марок, сбор информации в местах командировок о рыночной позиции конкурирующих марок, об их рекламной деятельности, об отношении конечного потребителя к марке и конкурирующим маркам.

09.2004 - 05.2005, Педагогический колледж № 14

**Педагог-психолог**

* Чтение курса "Педагогическое мастерство" студентам старших курсов. Организация и проведение тренингов креативности, партнерского и межличностного общения, активного и эмпатийного слушания и др.

1. **Дудорова Людмила Юрьевна**

**Бизнес-тренер, фасилитатор, коуч, профессиональный психолог.**

* Более 19 лет занимается обучением и развитием персонала в организациях, групповыми методами решения бизнес-вопросов, проведением фасилитации организационных изменени и, корпоративных сессий. Профессионально занимается тренингами с 1991 года, автор более 50 программ, проведено боле 800 тренингов.
* Научный руководитель программы MBA МГИМО «Стратегическое управление человеческими ресурсами», руководитель Консалтинговой компании «Имидж персонал».
* Член международной ассоциации фасилитаторов IAF.

**Образование:**

Основное

* МГУ им. Ломоносова, факультет психологии, психолог, преподаватель психологии.
* МГПИ, физический факультет, преподаватель физики.

Повышение квалификации/курсы

* «Управление временем и проектами» (Мерелин Аткинсон),
* Семинары по организационному развитию (АКЭУ),
* «НЛП в бизнесе» (Брайен Ван Дер Хос),
* «Лидерство и руководство»,
* «Мотивация» (Фрэнк Пьюсселик),
* «Система Thomas» (SLG Thomas international),
* «Технология фасилитации Pinpoint» и «Графика в тренинге» (Pinpoint facilitation, Великобритания),
* «Фасилитация организационных изменений» (Пепе, Финляндия),
* «Анализ потребности в обучении» (MTP),
* стажировка в консалтинговой компании «Lattancio a associati» (Рим, Италия 2006 г.),
* «Управленческий коучинг» (Academy Of Executive Coaching», John Leary-Joyce) и др.

**Виды работ:**

**Тренинги:**

* «тренинг тренеров»,
* «активные методы обучения взрослых»,
* «технология фасилитации для руководителей, тренеров и консультантов»,
* «методы фасилитации организационных изменений и корпоративных сессий»,
* «управление в стиле коучинг»,
* «ситуационное руководство»,
* «управление персоналом»,
* «эффективное руководство»,
* «мотивация сотрудников»,
* «управление временем»,
* «навыки деловой презентации»,
* «публичное выступление»,
* «искусство переговоров»,
* «эффективная коммуникация»,
* «корпоративная культура и внутрифирменная коммуникация»,
* «оценка и аттестация персонала»,
* «управление конфликтами»,
* «технология продаж»,
* «телефонные продажи»,
* «основы культуры обслуживания»,
* «технология построения команды»,
* «эффективная работа на выставках»,
* «технология фасилитации»,
* организация деловых игр по заданной теме и др.

**Коучинг:** коучинг собственников, первых лиц компаний, руководителей высшего звена.

**Кадровое и организационное консультирование:**

* оценка и аттестация управленческого персонала,
* формирование и развитие кадрового резерва,
* исследование удовлетворенности и мотивации персонала,
* кадровый аудит,
* организационная диагностика,
* организационное проектирование,
* разработка стратегии,
* «проблемно-инновационные семинары»,
* командообразование,
* фасилитация стратегических сессий,
* корпоративных совещаний и событий и др.

**Клиенты:**

ФГУП ГОЗНАК, ГАЗПРОМТРАНС, ГАЗПРОМБАНК, Русинжиниринг, SHARP, Philips, Stockmann, Rolsen, Castorama, Coalco, Head Hunter, Квазар-Микро Системная интеграция, 1 С, Национальная Ассоциация Телекоммуникационных Кооперативов (NTCA) - National Telecommunications Cooperative Association, КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», Одежда 3000,ГК РКТ, «ИМА-консалтинг», ОАО «Медицина», торговая марка «ТВОЕ», Мобильный мир, Совинтел, Вымпелком, ACБ-рейтинг, Альфакосметикс, КУППО, Черкизовский комбинат, Росгосстрах – Москва, Световые технологии, Россия, Гарант-сервис, Авалон-трейд, УРАЛСВЯЗЬИНФОРМ, ЭкспоМедиаГруппа Старая крепость, Спорт Комьюникейшн Групп, АБСОЛЮТБАНК, ТЕХНОНИКОЛЬ, страховая компания «ИТИЛЬ» г.Казань, «Казахойл» Казахстан, Планета-Тур, ИД «ЭКСМО», PAC-групп, «Бриг ЛТД», АТВ-системы безопасности, ООО «Кейдор», ООО «Берег», КЦ «Эксперт», ООО «Скан», «Беларь», оптовая компания «Байрос», Тереза-Интер, Росмен, Сервон, охранное предприятие «МИГ», Цифроград, Диасофт и др.

**Преподает на курсах MBA МГИМО, ВШМБ АНХ, РАПС:**

* «Управление человеческими ресурсами»,
* «Организационное поведение»,
* «Управление персоналом»,
* «Корпоративная культура и внутрикорпоративная коммуникация»,
* «Переговоры»,
* «Самопрезентация»,
* «Деловая презентация»,
* «Командообразование»,
* «Фасилитация групповой работы»,
* «Организационная психология»,
* «Эффективная коммуникация».

# Приложение 3: Сертификат о прохождении обучения

